

คำถามคำตอบโครงการ e-Donation ผ่าน Mobile Banking

คำถาม	คำตอบ
ข้อมูลโครงการ e-Donation	
1. โครงการ e-Donation คืออะไร	การพัฒนาระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation) สำหรับวัด โรงเรียน สถานศึกษา และองค์กรสาธารณกุศลอื่น ๆ (หน่วยรับบริจาค ภายใต้ नियามของ กรมสรรพากร) ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่าง ธนาคารแห่งประเทศไทย กรมสรรพากร และสถาบันการเงิน เพื่ออำนวยความสะดวกในการบริจาคเงินและได้รับการลดหย่อนภาษีได้อย่างถูกต้อง โปร่งใส และรวดเร็ว โดยสามารถทำได้ผ่าน Mobile Banking ซึ่งช่วยตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนที่นิยมทำธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้น โดยระบบ e-Donation รองรับการบริจาค ผ่าน Mobile Banking ของธนาคารที่ร่วมโครงการ
2. ขั้นตอนการบริจาคเงินผ่าน Mobile Banking และส่งข้อมูลการบริจาคเพื่อใช้สิทธิลดหย่อนภาษีเป็นอย่างไร	การบริจาคเงินและแจ้งความประสงค์ส่งข้อมูลเพื่อใช้สิทธิลดหย่อนภาษี มีขั้นตอนดังนี้ 1) ประชาชนสามารถเลือกใช้ Mobile Banking ของธนาคารใดก็ได้ที่ร่วมโครงการ โดย download Mobile Banking Application 2) เข้าสู่เมนูเพื่อบริจาคเงินผ่าน QR Code หรือ Bar Code สแกนที่ QR Code หรือ Bar Code ของหน่วยรับบริจาคและใส่จำนวนเงินบริจาค ตามขั้นตอนปกติ โดย Application จะมีข้อความให้แจ้งความประสงค์ส่งข้อมูลเพื่อใช้สิทธิลดหย่อนภาษี ซึ่งเงินบริจาคจะเข้าบัญชีของหน่วยรับบริจาคทันทีเมื่อผู้บริจาคยืนยันการทำรายการ ทั้งนี้ กรณีที่ไม่ได้ใช้ Mobile Banking ประชาชนสามารถบริจาคเงินและใช้สิทธิลดหย่อนภาษีได้ตามวิธีปฏิบัติปกติ
3. ประโยชน์ของโครงการ e-Donation	สำหรับผู้บริจาค <ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มความสะดวก โดยสามารถบริจาคเงินผ่าน Mobile Banking และแจ้งความประสงค์ให้นำไปใช้ลดหย่อนภาษีได้ทันที ไม่ว่าจะบริจาคเป็นจำนวนเท่าใด - ไม่ต้องเก็บหลักฐาน ไม่ต้องกังวลว่าใบเสร็จรับเงิน หรือใบอนุโมทนาบัตรจะหาย และไม่ต้องส่งหรือถูกขอหลักฐานประกอบการพิจารณาคืนเงินภาษี เนื่องจากมีข้อมูลในระบบ e-Donation แล้ว - ได้รับการพิจารณาคืนเงินภาษีรวดเร็วขึ้น เนื่องจากไม่ต้องรอการตรวจสอบหลักฐาน สำหรับหน่วยรับบริจาค (วัด โรงเรียน สถานศึกษา และองค์กรสาธารณกุศลอื่น ๆ) <ul style="list-style-type: none"> - ได้รับเงินบริจาคเข้าบัญชีได้โดยตรง โดยการใช้ QR Code หรือ Bar Code - มีข้อมูลการรับบริจาคที่ถูกต้อง โปร่งใส น่าเชื่อถือ สร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้บริจาค - สามารถจัดทำบัญชีได้สะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอนการทำงาน สำหรับประเทศ <ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มความโปร่งใสและส่งเสริมธรรมาภิบาลที่ดี ให้แก่หน่วยรับบริจาคต่าง ๆ - เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ และสนับสนุนการปรับตัวเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

คำถาม	คำตอบ
4. การเริ่มให้บริการของธนาคาร	<p>ธนาคารที่ร่วมโครงการได้พัฒนา Mobile Banking และระบบภายในเพื่อรองรับการบริจาคเงินและส่งข้อมูลการบริจาคเพื่อใช้สิทธิลดหย่อนภาษีผ่านระบบ e-Donation โดยจะเริ่มให้บริการตามความพร้อมของแต่ละธนาคาร</p> <p>ระยะที่ 1 เริ่มให้บริการในช่วงเดือนกรกฎาคม 2561 จำนวน 6 ธนาคาร ได้แก่ ธ.กรุงเทพ ธ.กรุงไทย ธ.ไทยพาณิชย์ ธ.ทหารไทย ธ.มิซูโฮ และ ธ.ออมสิน</p> <p>ระยะที่ 2 เริ่มให้บริการในช่วงไตรมาส 4 ปี 2561 เพิ่มอีก 3 ธนาคาร ได้แก่ ธ.กสิกรไทย ธ.กรุงศรีอยุธยา และ ธ.ธนชาติ</p> <p>ทั้งนี้ แต่ละธนาคารอาจมีรายละเอียดการให้บริการที่แตกต่างกัน โดยผู้สนใจสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้โดยตรงที่ call center และ website ของธนาคาร</p>
5. ประชาชนสามารถตรวจสอบรายชื่อหน่วยรับบริจาคในระบบ e-Donation ได้ที่ใด	ประชาชนสามารถตรวจสอบรายชื่อหน่วยรับบริจาคที่อยู่ในระบบ e-Donation ได้จาก website ของกรมสรรพากร
ข้อมูลสำหรับผู้บริจาค	
6. ผู้บริจาคจะต้องเก็บหลักฐานการบริจาคเพื่อใช้ประกอบการยื่นภาษีประจำปีหรือไม่	หากได้แจ้งความประสงค์ในการส่งข้อมูลเพื่อใช้สิทธิลดหย่อนภาษีให้แก่กรมสรรพากรผ่านระบบ e-Donation แล้ว ผู้บริจาคไม่ต้องเก็บหลักฐาน เช่น ใบเสร็จรับเงิน หรือ ใบอนุโมทนาบัตร เพื่อใช้ยื่นประกอบการเสียภาษีประจำปี ทั้งนี้ จะต้องใส่ข้อมูลจำนวนเงินการบริจาคในระบบหรือในแบบยื่นภาษีตามปกติ
7. ผู้บริจาคจะสามารถตรวจสอบข้อมูลการบริจาคที่ส่งผ่านธนาคารได้ทางใด	สามารถดูข้อมูลการบริจาคได้ผ่าน website ของกรมสรรพากร ซึ่งจะถูกบันทึกในระบบ e-Donation ภายใน 2 วันทำการ หลังจากวันที่ทำรายการบริจาค ทั้งนี้ กรมสรรพากรอยู่ระหว่างการพัฒนาระบบเพื่อใช้ตรวจสอบข้อมูล
8. การส่งข้อมูลระหว่างธนาคารและระบบ e-Donation มีความปลอดภัยหรือไม่	การส่งข้อมูลระหว่างธนาคารและระบบ e-Donation เป็นการพัฒนาระบบขึ้นเฉพาะสำหรับการส่งข้อมูลการบริจาคเงิน ซึ่งมีการรักษาความปลอดภัยด้าน IT ตามมาตรฐานสากล นอกจากนี้ การส่งข้อมูลจะดำเนินการเฉพาะกรณีที่ผู้บริจาคแจ้งความประสงค์ให้ธนาคารส่งข้อมูลเพื่อใช้สิทธิลดหย่อนภาษีเท่านั้น จึงสามารถมั่นใจในความปลอดภัยของระบบและข้อมูลส่วนบุคคล
9. การบริจาคเงินและส่งข้อมูลผ่านโครงการ e-Donation มีค่าธรรมเนียมหรือไม่	ไม่มีค่าธรรมเนียม
ข้อมูลสำหรับหน่วยรับบริจาค (วัด โรงพยาบาล สถานศึกษา และองค์กรสาธารณกุศลอื่น ๆ)	
10. หน่วยรับบริจาคที่ต้องการเข้าร่วมในโครงการ e-Donation จะต้องทำอย่างไร	หน่วยรับบริจาคที่ต้องการเข้าร่วมในโครงการ e-Donation สามารถติดต่อธนาคารที่ให้บริการ
11. หน่วยรับบริจาคต้องเสียค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการในการใช้ระบบ e-Donation หรือไม่	ไม่มีค่าธรรมเนียม

คำถาม	คำตอบ
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริการ Mobile Banking	
12. ข้อเสนอแนะในการใช้ Mobile Banking	ประชาชนควรศึกษาวิธีการใช้งาน Mobile Banking ให้มีความรู้ความเข้าใจและสามารถใช้งานได้ถูกต้อง โดยควรระมัดระวังการตั้งรหัส Username / Password ของตนเอง ให้คาดเดาได้ยาก และไม่บอกรหัสกับผู้อื่น หรือเขียนเอาไว้ในที่เปิดเผย นอกจากนี้ การชำระเงินของผู้บริจาคผ่าน Mobile Banking อาจมีการกำหนดวงเงินใช้จ่าย ซึ่งขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการแต่ละรายและลักษณะของบัญชีที่ใช้ รวมทั้งการกำหนด limit การโอนเงินจากบัญชีของผู้บริจาคได้เอง
อื่น ๆ	
13. นิติบุคคลจะสามารถบริจาคเงินผ่าน Mobile Banking และส่งข้อมูลเพื่อใช้สิทธิลดหย่อนภาษีได้หรือไม่	ในระยะแรกจะรองรับการบริจาคของบุคคลธรรมดา ยังไม่สามารถรองรับกรณีของนิติบุคคล

ข้อมูล ณ วันที่ 25 มิถุนายน 2561